



י"ב/אדר/תשפ"ג
05 מרץ 2023

לכבוד
המציעים במכרז

דוח מענה לשאלות הבהרה

הנדון: מכרז מס' 05/2022 למתן שירותי תפעול משרתים בשירות הלאומי-אזרחי

להלן השאלות ותשובות ההבהרה וכן הערות למכרז תוך הפניה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז:

1. התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז. במקביל לפרסום מסמך זה מפורסם נוסח מעודכן של מסמכי המכרז בו מוטמעים עדכונים. נוסח זה יחליף את הנוסח הקודם ויחייב את המציעים.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם הרשות או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
7. חשוב ביותר: המועד האחרון להגשת הצעה עודכן ונדחה ליום ראשון ה- **26.03.2023**.

מספר סידורי	הפניה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובה/מענה
1.	5.1.2.10	האם קיום הטקסים והאירועים בנ"ל הם על חשבון הספק או על הרשות / המזמין?	התשלום עבור הרכיבים הרשומים בסעיף זה ישולם כהחזר הוצאות בהתאם לרשום בסעיף 9.1.9 בחלק א' במכרז.
2.	5.1.2.11	צוין כי מדי תקופה יתקיים מפגש של מיומנויות רכות והכנה לשוק התעסוקה: מי קובע מתי מתקיים המפגש ועל חשבון מי ההכשרות? האם על חשבון הספק או ע"ח הרשות / מזמין?	המפגשים יתקיימו בהתאם לצורך ובאחריות הספק. התשלום עבור רכיב זה יהיה בהתאם לרשום בסעיף 1.9.2 במפרט השירותים במכרז.
3.	6.4.2	האם פרויקט המופעל לאורך השנים ובמחזורים שונים ולמשתתפים שונים נחשב לצורך העניין – ניסיון כמספר פרויקטים שונים?	לא, הדבר ייחשב לצורך העניין כפרויקט אחד.
4.	9.2.6	בסעיף זה נראה כי במידה והעיכוב בהעברת / קבלת התשלומים עולה על 3 חודשים ניתן להתנות את התשלום לספקים / עובדים / משרתים / כל גורם אחר שצריך לשלם. לעומת זאת בחלק ג' של ההסכם בסעיף 10.7 לא מופיעה התניה שמאפשרת עיכוב. האם אפשרי לעכב או שלא? נבקש הבהרה מסכמת.	מובהר כי סעיף 9.2.6 מתייחס רק לתשלומים למשרתים, לגבי שאר הגורמים: ספקים, עובדים ו/או כל גורם אחר, סעיף 10.7 בהסכם הוא הקובע.
5.	10.6.2.1	הדרישה שבסעיף זה אינה ברורה וניתנת לפרשנות, הן ביחס למספר השנים בהן תיבחנה ההשמות הנוספות והן ביחס לחלוקה של ההשמות הנוספות על פני השנים. נבקש שיובהר כי שלוש השנים שבהם תיבחנה ההשמות הנוספות לצורך ניקוד האיכות בסעיף זה הן שלוש השנים שהוצגו על ידי המציע עבור עמידה בתנאי הסף 6.3.2. נבקש שיובהר כי המציע יקבל 5 נק' בסעיף זה, עבור כל 300 השמות נוספות בשנה, ולא עבור כל 300 השמות נוספות על פני 3 שנים.	מובהר כי הניקוד יינתן עבור כל 300 השמות נוספות בחמש השנים האחרונות, וזאת כאמור <u>מעבר</u> לנדרש בתנאי הסף.
6.	10.6.3.1	האם שמונה שנות ניסיון נדרשות להיות רצופות?	מובהר כי הניקוד יינתן עבור כל שנת ניסיון, וזאת כאמור <u>מעבר</u> לנדרש בתנאי הסף.
7.	1.3.9.2	האם על כל אחד מהמשרתים נדרש לעבור אבחון מתקדם כפי המשתמע בסעיף 1.3.10.1.3 לבקשת המזמין או הגוף וכיו"ב כפי שמופיע בסעיף 1.3.9.2?	מובהר כי לא כל המשרתים יעברו את "האבחון המתקדם", ההפניה תתבצע בהתאם למדיניות הרשות והוראתה בנושא. מובהר כי הרשות תשלם עבור אבחון זה בנפרד בהתאם למספר המשרתים שעברו בפועל את האבחון בהתאם לרשום בסעיף 1.3.9.2 במפרט השירותים במכרז.
8.	1.3.9.3	על מנת להגיע לתמחור נכון אבקש לקבל מידע ברור אודות כמה ימי מיון יידרש הספק לארגן. כמו כן מה האבחון הנדרש לקיים בימי מיון אלו?	ימי המיון יהיו בהתאם לכמות המתעניינים באזור כלשהו ובהתאם לצורך. האבחון הנדרש הינו "האבחון המתקדם" האמור בסעיף 1.3.9.2 במפרט השירותים במכרז.

מספר סידורי	הפניה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובה/מענה
9.	1.8	מכיוון שרכיב ההכשרות הינו גורם דומיננטי וישיר לתמחור ומכיוון שהוא לא ברור דיו בסעיפים אלו, נשמח להבהרה ברורה האם ההכשרות בימים אלו הינן על חשבון הספק או על חשבון הרשות / מזמין? במידה וגורם כלשהו שאינו הספק יממן ימי הכשרות אלו, האם ישנן עלויות כלשהן על חשבון הספק?	כאמור בסעיף 1.8.1: "תפקיד הספק הינו לתאם ולהפנות את המשרתים להכשרות השונות המופעלות באמצעות זרוע העבודה או באמצעות גופים אחרים", עם זאת מובהר כי הספק יתן מעטפת ע"י כח האדם הקיים בכל הנוגע להפניה וליווי של המשרתים.
10.	1.9.2 1.9.4	האם גם במקרים בהם הספק יידרש להפעיל את ההכשרות הנדרשות ו/או לתוספת כוח אדם לבקשת ובמימון הרשות, יחולו תנאי התשלום על הרשות לטובת הספק בעלות + 10% תקורה?	התשלום עבור הרכיבים האמורים בסעיף 1.9.2 ישולם כהחזר הוצאות בהתאם לרשום בסעיף 9.1.9 בחלק א' במכרז. עבור הרכיבים האמורים בסעיף 1.9.4 התשלום יבוצע כהחזר ההוצאות הנוספות ללא תקורה נוספת כלשהי.
11.	2.2.4.2	מה הם שלושת ימי ההכשרה הנדרשים ע"י המנהלת (הרשות) שעל מנהל ההכשרות לוודא שכל משרת מקבל? בסעיף 1.7.2 כתוב שכל משרת יהיה חייב להשתתף בכנס מתחילים וכנס מסיימים שהם שני כנסים. בסעיף 2.2.4.2 פתיח השאלה מציין שלושת ימי ההכשרה.	המדובר בסעיף זה מתייחס לכנסים האמורים בסעיף 1.7 במפרט השירותים במכרז.
12.	19.3	מבדיקה מול חברת הביטוח לא ברור מי יידרש להפעיל ביטוח אחריות מקצועית, מכיוון שלא ניתן לבטח באחריות מקצועית מי שאין לו מקצוע ותעודת הסמכה למקצוע הספציפי שאותו הוא מבקש לבטח. נא הבהרתכם, למי נדרש לבצע ביטוח אחריות מקצועית, למרות המגבלה דלעיל.	הבקשה נדחית. ביחס האחריות המקצועית נדרש לספק ביחס לפעילותו נשוא ההסכם. תשומת לב המציעים לאמור בסעיף 3 ב' לעניין העיסוק אותו נדרש לביטוח. ביטוח האחריות המקצועית אינו מוצר מדף לכל תחום עיסוק ולא כל מבטח מוכן למכור את הביטוח האמור לכל ספק, אולם לא מוכרת המגבלה שמבטחים מוכרים ביטוח כאמור אך ורק למי שיש לו מקצוע ותעודת הסמכה למקצוע הספציפי שאותו הוא מבקש לבטח. על הספק לפנות לאנשי ביטוח מטעמו כגון סוכנים/יועצים/ ברוקרים במטרה להסדיר את הביטוח האמור בהתאם לנדרש אצל מבטח הרשאי למכור / לשווק ביטוחים בארץ בהתאם להוראות הרגולציה (כגון מבטח מקומי/ מורשה לוידיס)

מספר סידורי	הפניה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובה/מענה
13.	6.3.2, 6.3.3 6.3.4	חברתנו הקימה ומפעילה מאז שנת 2016 פרויקט ממשלתי העומד בתנאי סף אלו. לאחר הזכייה במכרז הנ"ל נדרשנו לנהל את הפעילות במסגרת חברה ייעודית (SPC). האם ניתן להציג הניסיון בפעילות של חברת ה-SPC שהמציע עצמו הינו אחד מבעלי השליטה כהגדרתו בחברת ה- SPC וזאת על מנת לאפשר זכות שוויונית ותחרותית המאפשרת למציעים נוספים להשתתף במכרז זה?	בסעיפים 6.3.2 ו- 6.3.3 ניתן יהיה להציג ניסיון של חברה בשליטתו של המציע ובלבד שלמציע (באופן עצמאי) ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת הצעות בהשמה ו/או הפעלה ו/או שיבוץ של עובדים ו/או משרתים או מתנדבים בפריסה ארצית, בהיקף של 300 השמות לפחות בכל אחת מהשנים ובפיתוח והפעלת תוכניות לליווי או קידום בהיבטים של הכשרה מקצועית, תעסוקה, שירות צבאי או לאומי, בפריסה ארצית, כלומר בלפחות שלושה מחוזות ממחוזות משרד הפנים. נרשמה הבהרה ברוח הדברים הנ"ל בתנאי הסף שבמכרז.
14.	כללי	מהו מספר המשרתים שהיו בשנת 2021?	שנת 2021 – 1,276 משרתים שנת 2022 – 1,230 משרתים
15.	כללי	מהו מספר המשרתים בשנים 2015-2021 בהתפלגות של מסלול חברתי מסלול חברתי ציבורי -שנתיים, מסלול חברתי ציבורי- 3 שנים , מסלול ציבורי תעסוקתי, מסלול ביטחוני.	מצ"ב מטה בתחתית המענה טבלה המרכזת את הנתונים הנדרשים.
16.	4.3.1.2	מהו משך הזמן של שירות אזרחי בטחוני והאם כולל את משך ההכשרה כחודשיים?	שירות אזרחי במסלול בטחוני הינו 24 חודשים. במידת הצורך תקופת ההכשרה (עד 4 חודשים) במסגרת השירות. חודשי מכינה לקראת הכשרה הינם טרום תקופת השירות ואינם נכללים בתקופת השירות.
17.	6.4.1 + 6.4.2	נבקש לבצע התאמה בסעיף זה להבהרה שבוצעה בנוגע לסעיפים 6.3.2 ו- 6.3.3, כך שהניסיון המבוקש למנהל הפרויקט יהיה כמפורט בסעיף זה, אך לא חייב שיתקיים דווקא בחברה החרדית.	הבקשה לא מתקבלת, אין שינוי במסמכי המכרז.
18.	6.4.2	מאחר ומדובר בתפקיד בכיר, אשר נדרש כי יתמקצע בניהול פרויקט כה משמעותי, כמפורט בסעיף, לא ברור איך אותו מנהל נדרש במקביל לבצע 2 פרויקטים נפרדים ושונים וכל אחד מהם במשך 5 שנים מלאות. בד"כ מנהל בכיר מקצועי, כמבוקש בסעיף, ינהל פרויקט אחד כה משמעותי תקופה ממושכת, כנדרש בסעיף. מבוקש, אפוא, להבהיר את הסעיף כך יתבקש ניסיון של 5 שנים לפחות בפרויקט אחד משמעותי, כמפורט בסעיף, או לחלופין 2 פרויקטים נפרדים	נבקש להבהיר כי תקופת הניסיון המעשי המוכח הנדרשת עבור שני הפרויקטים (או יותר) יחד במצטבר הם 5 שנים מתוך 7 השנים האחרונות. מובהר וחשוב להדגיש כי כל אחד מהפרויקטים שיוצגו כחלק מההצעה, מחוייב שיעמוד בשני התנאים הרשומים בסעיפים 6.4.2.1 ו- 6.4.2.2.

מספר סידורי	הפניה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובה/מענה
		במהלך תקופת מצטברת של 5 שנים לפחות, והכל בתחומים, באופן ובפריסה כמפורט בסעיף זה.	
.19	9.2	האם התשלום לספק יהיה גם בזמן חודשי ההכשרה או רק בשירות בפועל?	אכן, התשלום יהיה גם עבור תקופת ההכשרה.
.20	9.1.6	1. מה התשלום בגין מסלול חברתי ציבורי לתקופת שירות של 3 שנים? 2. מה משך הזמן בגין מסלול ציבורי תעסוקתי?	1. לא קיים מסלול כזה. 2. שנתיים.
.21	9.1.7	האם התשלום לספק תהיה גם בזמן מכינת ההשלמה של 25 ימי הלימוד ?	לא, עבור ימי מכינה לא תשולם תמורה כלשהי לספק.

(כהמשך למענה לשאלה 15 לעיל)

לתשומת ליבכם הנתונים בטבלה מתייחסים למספר המשרתים שהצטרפו במהלך כל אחת מהשנים לפי המסלולים השונים כדלהלן:

שנה	מסלול בטחוני	מסלול חברתי (30 שעות שבועיות)	מסלול חברתי (20 שעות שבועיות)	סה"כ מתנדבים
2018	142	219	208	570
2019	144	187	218	549
2020	156	182	177	515
2021	134	157	279	570
2022	148	99	288	535

*מסלול תעסוקתי ומסלול ציבורי אינם קיימים היום ומשום כך אין נתונים לגביהם.

הערה חשובה:

מעבר משרדי הרשות לכתובת חדשה החל מ- 1/3/2023

לתשומת ליבכם - משרדי הרשות לשרות לאומי אזרחי עוברים לכתובת חדשה

החל מ-1/3/2023

כתובת: רח' עם ועולמו 3, בית יעד קומה 3, גבעת שאול, ירושלים.

את הצעותיכם יש להגיש בתיבת המכרזים בכתובת זו.